**круглосуточная**

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «БОЛИ НЕТ»**

**8 (342) 241 44 44**

**при отсутствии эффекта от приема**

**обезболивающих препаратов**

[**bolinet@minzdrav.permkrai.ru**](mailto:bolinet@minzdrav.permkrai.ru)

**электронная почта для подачи обращений**

**и получения разъяснений по порядку назначения**

**и выписки обезболивающих препаратов**

**Памятка пациенту**

Министерством здравоохранения Пермского края утвержден Порядок обращений граждан, проживающих на территории Пермского края, страдающих хроническим болевым синдромом и нуждающихся в постоянном обезболивании. Эти показания принимают сильнодействующие препараты.

В соответствии с приказом Министра по телефону «Горячей линии» 8 (342) 263-100 Министерства здравоохранения Пермского края принимаются обращения проблемах назначения и выписки обезболивающих препаратов. С этими вопросами также можно обратиться по электронной почте по адресу [bolinet@minzdrav.permkrai.ru](mailto:bolinet@minzdrav.permkrai.ru).

Порядок обращения граждан, проживающих на территории Пермского края, нуждающихся в обезболивании.

Граждане, проживающие на территории Пермского края, при отсутствии эффекта приема анальгезирующих препаратов, могут обратиться по номеру 8 (342) 241-44-44 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

При поступлении обращения о необходимости обезболивания диспетчер должен узнать у обратившегося гражданина следующую информацию: ФИО, адрес проживания и фактического местонахождения, контактный номер телефона, характер боли, в том числе ее длительность, эффективность от анальгезирующие терапии.

Далее диспетчер направляет полученную от гражданина информацию диспетчеру станции скорой медицинской помощи по территориальному принципу местонахождения гражданина. Задачей диспетчера скорой помощи является организация медицинской помощи нуждающемуся пациенту. Также все обращения будут направляется в амбулаторно-поликлинические учреждения для организации дальнейшей адекватной анальгезирующей терапии.

**«Горячая линия » МЗ Пермского края по адекватному**

**Обезболиванию**

**8(342)241-44-44**

**Адрес электронной почты:**

[**bolinet@minzdrav.permkrai.ru**](mailto:bolinet@minzdrav.permkrai.ru)